

## Política da Qualidade

Somos um grupo que comercializa equipamentos e acessórios, e presta serviços de manutenção Industrial e assistência técnica para hotelaria (snack-bar, preparação, restauração, lavagem, frio comercial, lavandaria, panificação) e frio industrial (chillers, centrais, câmaras, viaturas frigoríficas e AVAC).

A nossa filosofia é de grande dinamismo e empenho constante, o que nos permite prestar um serviço de qualidade superior, rumo ao nosso objetivo de sermos uma referência nacional.

Pautamo-nos pelos seguintes princípios:

- a) **CRESCIMENTO SUSTENTADO:** Segurança nas decisões e prudência na gestão de riscos, assegurando a estabilidade da empresa
- b) **DINAMISMO:** Através da capacidade de inovação
- c) **RIGOR:** Profissionalismo e competência técnica da equipa, tendo sempre em vista elevados níveis de qualidade e eficiência
- d) **RESPONSABILIDADE:** Cada colaborador é responsável pelas próprias ações, procurando melhorar continuamente os processos e a organização do trabalho
- e) **INTEGRIDADE:** Rigoroso cumprimento legal, regulamentar, contratual e de outros requisitos de partes interessadas, sempre com base nos valores éticos adoptados
- f) **QUALIDADE:** Através do cumprimento das expectativas dos clientes e de outras partes interessadas, garantindo a sua satisfação
- g) **SEGURANÇA:** Protecção da vida e integridade dos nossos colaboradores em todas as suas actividades profissionais

A Direção,

Alhos Vedros, 22 de Abril de 2019